

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Od początku roku 2016 na terenie całej Polski funkcjonuje system nieodpłatnej pomocy prawnej. Jest to rezultat wejścia w życie ustawy przygotowanej w Ministerstwie Sprawiedliwości zakładającej stworzenie ogólnopolskiego systemu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej.

W tabeli zawarte są informacje dotyczące Punktów Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz Nieodpłatnego Poradnictwa Prawnego, a także dane innych placówek świadczących inne darmowe poradnictwo specjalistyczne:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	al. J. Piłsudskiego 66, 22-200 Włodawa	tel. 82 562 57 10 fax 82 572 55 38	pn. – pt. 7:30 – 15:30	www.pcpr.wlodawa.pl e-mail: biuro@pcpr.wlodawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego we Włodawie	Porady ofiarom przemocy domowej, osobom uzależnionym, osobom znajdującym się w innej sytuacji kryzysowej	ul. Partyzantów 13 22-200 Włodawa	tel. (82) 5723 608, 5721 336 kom. 600 781 263	Prawnik ŚRODA 16:00 - 18:00 Psycholog WTOREK 16:00 - 18:00 Specjalista terapii uzależnień SOBOTA 10:30 - 11:30 Specjalista do spraw interwencji kryzysowej PONIEDZIAŁEK 15:00 - 17:00	e-mail: sponipwp.pl@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego

3	Ośrodek Specjalistycznego Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej	Porady ofiarom przemocy domowej, osobom uzależnionym, osobom znajdującym się w innej sytuacji kryzysowej	ul. Szkolna 3 22-200 Włodawa	kom. 600 781 263	-	e-mail: sosw1@tlen.pl	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego
PSYCHOLOGICZNE							
4	Powiatowy Ośrodek Wsparcia „Przystań”	Wsparcie dla osób z problemami psychicznymi i intelektualnymi	ul. Piłsudskiego 64 A, 22-200 Włodawa	tel./fax 82 572 18 12	-	www.powwlodawa.cba.pl powwlodawa@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego
5	NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ „ANIMED” OŚRODEK ZDROWIA Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych	Wsparcie dla osób z problemami psychicznymi	ul. Nowa 2 22-234 Urszulin	tel. 82 571 30 02	pon. - pt. 7:30 – 18:00	e-mail: animed5@wp.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
7	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne	ul. Partyzantów 17 22-200 Włodawa	tel. 82 572 12 71	pon. - pt. 8:00 – 16:00	e-mail: sekretariat@pppwlodawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego
POMOC SPOŁĘCZNA							
9	Ośrodek Pomocy Społecznej w Hannie	Wsparcie dla osób potrzebujących	Hanna 43 B 22-220 Hanna	tel./fax 83 379 83 43	pon. - pt. 7:00 – 15:00	e-mail: hanna@ops.pl	Mieszkańcy gminy
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Hańsku	Wsparcie dla osób potrzebujących	ul. Osiedlowa 4 22-235 Hańsk	tel./fax 82 571 40 39	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: gops_hansk@wp.pl	Mieszkańcy gminy

11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Brusie	Wsparcie dla osób potrzebujących	Stary Brus 47 A 22-244 Stary Brus	tel./fax 82 571 01 02	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: ops@starybrus.lublin.pl	Mieszkańcy gminy
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Urszulinie	Wsparcie dla osób potrzebujących	ul. Lubelska 43 22-234 Urszulin	tel./fax 82 571 30 44	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: gops-urszulin@wp.pl	Mieszkańcy gminy
13	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodawie	Wsparcie dla osób potrzebujących	al. J. Piłsudskiego 41 22-200 Włodawa	tel./fax 82 572 13 21	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: mops@um.wlodawa.pl	Mieszkańcy miasta Włodawa
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodawie	Wsparcie dla osób potrzebujących	al. J. Piłsudskiego 66 22-200 Włodawa	tel./fax 82 572 39 45 82 572 55 58	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: gops_wlodawa@op.pl	Mieszkańcy gminy
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli Uhruskiej	Wsparcie dla osób potrzebujących	ul. Parkowa 5 22-230 Wola Uhruska	tel. 82 591 54 36 fax 82 591 50 03	pon. - czw. 7:30 – 15:30 pt. 7:00 - 15:00	e-mail: gopswolauhruska@interia.pl	Mieszkańcy gminy
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyrkach	Wsparcie dla osób potrzebujących	Wyrki-Połód 155 22-205 Wyrki	tel./fax 82 591 33 02	pon., śr., czw., pt. 7:00 - 15:00 wt. 7:30 - 15:30	e-mail: wyrki@wp.pl	Mieszkańcy gminy
17	Warsztat Terapii Zajęciowej	Wsparcie dla osób niepełnosprawnych	ul. Sztabowa 3 22-200 Włodawa	tel./fax.: 82 572 14 70	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: wtz3@op.pl wtz_wlodawa@o2.pl	Mieszkańcy powiatu włodawskiego
18	Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym	Wsparcie dla osób niepełnosprawnych	al. J. Piłsudskiego 41 22-200 Włodawa	505 039 142	-	www.psouu.org.pl	Mieszkańcy powiatu włodawskiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
12	PRZYCHODNIA LEKARZY SPECJALISTÓW – SPÓŁKA PARTNERSKA Poradnia Psychologiczna Poradnia Terapii Uzależnienia I Współuzależnienia Od Alkoholu Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dorosłych	Wsparcie psychologiczne, poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu	al. J. Piłsudskiego 66, 22-200 Włodawa	tel. 82 57 24 900	pon. - pt. 8:00 - 18:00 sob. 8:00 -15:00	www.spzoz.wlodawa.pl	Dla osób potrzebujących wsparcia

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

14	Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włodawie	Wsparcie dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	ul.11 Listopada 6 22-200 Włodawa	tel. 82 57 23 945	Prawnik czw. 16:00 - 18:00 Psycholog czw. 13:00 - 15:00	mops@wlodawa.eu	Dla osób potrzebujących wsparcia
17	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info e-mail: biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

20	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	---------------------------------	------------------------------	--	--	--	-------------------	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

21	Powiatowy Urząd Pracy we Włodawie	Wsparcie dla osób bezrobotnych	ul. Niecała 2 22-200 Włodawa	tel./fax: 82 57 25 240 82 57 24 043	pon.- pt. 8:00 – 14:00	email: luwl@praca.gov.pl sekretariat@pup.wlodawa.pl	Osoby bezrobotne z terenu powiatu włodawskiego
22	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie	Wsparcie dla osób bezrobotnych i przedsiębiorców	ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin	tel.:81 463 53 00 605 90 34 76	pon. - pt. 7:30 – 15:30	sekretariat@wup.lublin.pl	
24	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

25	Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Kościelna 7 22-200 Włodawa	-	śr.: 8:00-12:00 pt.: 14:00-18:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl e-mail: funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	---	---	-----------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

26	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	al. J. Piłsudskiego 24 22-200 Włodawa	tel. 82 572 56 90 wew.115	pon. 8:00 - 16:00 wt. - pt. 7:30 - 15:30	e-mail: m.dejneka@powiat.wloda wa.pl	Prawo konsumenckie
27	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.uokik.gov.pl e-mail: porady@dlakonsumentow. pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

28	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Lublinie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin	tel. 81 531 05 00, -01, - 02 fax 81 531 05 28	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz-lublin.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biurowie RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

30	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
32	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
33	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Biuro terenowe we Włodawie	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury	ul. Reymonta 12 22-200 Włodawa	801 400 987	pon.: 8:00-18:00 wt. – pt.: 8:00-15:00	-	Mieszkańcy powiatu włodawskiego
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

35	Okręgowa Inspekcja Pracy w Lublinie	Porady z zakresu prawa pracy	Al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin	tel. (81) 53 71 131 fax. (81) 53 71 161	pon. – pt. godz. 07:30 – 15:30	e-mail: kancelaria@lublin.pip.gov.pl	
36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
37	Urząd Skarbowy we Włodawie	Wsparcie podatkowe	ul. Rynek 9 22-200 Włodawa	tel.: 82 572 44 00 fax.: 82 572 39 00	pon. 9:00 – 18:00 wt., czw., pt. 7:15 - 15:15 śr. 7:45 – 16:30	e-mail: sekretariat.us.wlodawa@m f.gov.pl	Ze wsparcia może skorzystać każdy podatnik
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

39	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
40	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	• pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **82 572 15 10**, lub e-mailem: **npp@powiat.wlodawa.pl**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	al. J. Piłsudskiego 24 22-200 Włodawa pok. 216	pon. – śr. godz. 9-13 czw. – pt. godz. 13-17		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. – pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr 82 572 15 10	www. spwłodawa.bip.lubels kie.pl
2	Punkt Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa	al. J. Piłsudskiego 24 22-200 Włodawa pok. 212	pon. – śr. godz. 13-17 czw. – pt. godz. 9-13		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. – pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr 82 572 15 10	www. spwłodawa.bip.lubels kie.pl
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
1	Punkt Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa	al. J. Piłsudskiego 24 22-200 Włodawa pok. 212			tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. – pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr 82 572 15 10	www. spwłodawa.bip.lubels kie.pl